

2025 年 12 月 2 日

お客さま各位

株式会社 エネアーク関西

2025 年度 年末年始におけるでんきお申込・ご解約受付対応について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は「エネアークでんき」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。2025 年度の年末年始における「エネアークでんき」のお申込（使用開始）・ご解約手続きの受付に関しまして、下記の通りご案内いたします。

2025年12月						
お客さまからのお申込み・ご解約連絡（お申し出）日						
25	26	27	28	29	30	31
木	金	土	日	月	火	水
年内最終 申込・解約 受付日	2026年 1月4日付での受付手続きとなります。					
						
2026年1月						
お客さまからのお申込み・ご解約連絡（お申し出）日						
1	2	3	4	5	6	7
木	金	土	日	月	火	水
コールセンター休業日			通常 受付	通常 受付	通常 受付	通常 受付

2025 年 12 月 29 日（月）～2026 年 1 月 5 日（月）の期間におきまして、「エネアークでんき」の**お申込（使用開始）、またはご解約**をご希望のお客さまは、年内最終の解約受付日であります **2025 年 12 月 25 日（木）** までにご連絡いただきますよう、お願いいたします。

2025 年 12 月 26 日（金）から 2025 年 12 月 31 日（水）の期間についてお申込、またはご解約の受付をさせていただいたお客さまにつきましては、2026 年 1 月 4 日（日）付での受付手続きとなりますので予めご了承くださいますよう、お願い申し上げます（**※ご解約の場合、最短 1 月 6 日（火）付の解約となります。**）。

なお、ご解約に関しましては過去日付での解約手続きは受付いたしかねますので、くれぐれも上記年内最終受付日である 12 月 25 日（木）までに事前にご連絡いただきますよう、重ねてお願い申し上げます。期間中、お客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬 具

弊社お客さまセンターにおける電気のお申込み・ご解約受付について

- <受付電話番号> 0120-77-1006(電力専用フリーダイヤル)
- <受付対応時間> ・**2026 年 1 月 1 日（木）～3 日（土） 休業日(受付不可)**
・2026 年 1 月 4 日（日）より通常受付（9：00～17：30）