

2024年12月6日

お客さま各位

株式会社 エネアーク関西

## 2024年度 年未年始におけるでんきお申込・ご解約受付対応について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は「エネアークでんき」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。2024年度の年未年始における「エネアークでんき」のお申込（使用開始）・ご解約手続きの受付に関しまして、下記の通りご案内いたします。

2024年12月						
お客さまからのお申込み・ご解約連絡（お申し出）日						
<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>
<b>水</b>	<b>木</b>	<b>金</b>	<b>土</b>	<b>日</b>	<b>月</b>	<b>火</b>
<b>年内最終 申込・解約 受付日</b>	← 2025年1月4日付での受付手続きとなります。 →					
2025年1月						
お客さまからのお申込み・ご解約連絡（お申し出）日						
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>水</b>	<b>木</b>	<b>金</b>	<b>土</b>	<b>日</b>	<b>月</b>	<b>火</b>
<b>コールセンター休業日</b>			通常 受付	通常 受付	通常 受付	通常 受付

2024年12月27日（金）～2025年1月6日（月）の期間におきまして、「エネアークでんき」のお申込（使用開始）、またはご解約をご希望のお客さまは、年内最終の解約受付日であります **2024年12月25日（水）**までにご連絡いただきますよう、お願いいたします。

2024年12月26日（木）から2024年12月31日（火）の期間についてお申込、またはご解約の受付をさせていただいたお客さまにつきましては、2025年1月4日（土）付での受付手続きとなりますので予めご了承くださいませよう、お願い申し上げます（※ご解約の場合、最短1月7日付の解約となります）。

なお、ご解約に関しましては過去日付での解約手続きは受付いたしかねますので、くれぐれも上記年内最終受付日までに事前にご連絡いただきますよう、重ねてお願い申し上げます。期間中、お客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬 具

### 弊社お客さまセンターにおける電気のお申込み・ご解約受付について

- <受付電話番号> 0120-77-1006(電力専用フリーダイヤル)
- <受付対応時間> ・2025年1月1日（水）～3日（金） 休業日(受付不可)
- ・2025年1月4日（土）より通常受付（9：00～17：40）