

2024年8月

エネアークでんきご契約のお客さま 各位

株式会社エネアーク関西

「ご使用量・ご請求予定金額のお知らせ」はがき（以下「検針はがき」）
の発行手数料の見直しについて（お知らせ）
（電気需給約款の変更前交付書面）

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社の「エネアークでんき」に係る電気需給約款を下記の通り変更いたしますのでお知らせいたします。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 変更対象となる約款

- 電気需給約款

2. 変更内容の概要（約款の変更内容は別紙を参照ください）

- 「検針はがき」の発行手数料の見直しについて

この度、2024年10月に日本郵便株式会社による郵便料金の見直しを実施されること、および「検針はがき」の発行印刷にかかるコスト単価が増大していることを受けて、別紙のとおり「エネアークでんき」に係る電気需給約款を変更し、「検針はがき」の発行をご希望されるお客さまにつきましては、2024年11月発行分より、下表の見直し後の発行手数料を申し受けることといたします。なお、弊社の販売代理店を通じて電気料金をお支払いいただいているお客さまにおかれましては、販売代理店との取り決めによります。

「検針はがき」発行手数料(件・月)	(現行) 税込 110 円 ⇒ (見直し後) 税込 187 円
-------------------	---------------------------------

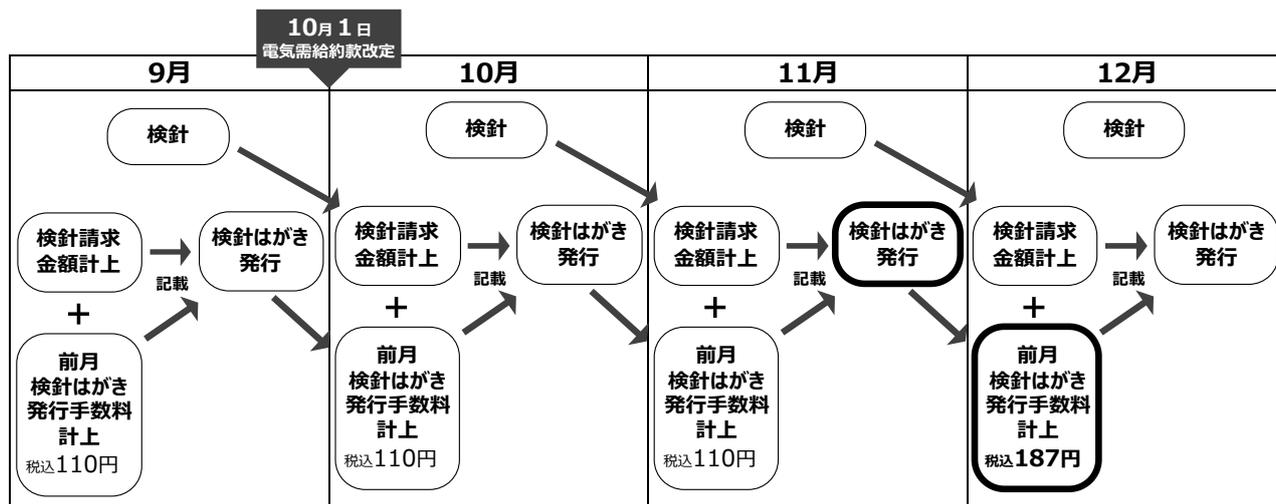
弊社から発行する「ご使用量・ご請求予定金額のお知らせ」については、弊社WEB会員サービス『エネパンダ倶楽部』にてご確認いただくことができます。月末までに『エネパンダ倶楽部』への会員登録を完了いただくと、登録完了月の翌月から「検針はがき」の発行を停止いたします。

3. 約款変更の効力発生日

約款変更は2024年10月1日付で実施いたしますが、2024年11月発行分から変更後の発行手数料を申し受けます。

なお、引き続き『エネアークでんき』をご契約中のすべてのお客さまに、10月以降、今回の約款変更後のご案内（2回目）をお送りいたしますので、予めご了承ください（特段のお手続きは不要です）。

<発行手数料計上の流れ>



4. 変更後の約款の掲載先

2024年10月1日以降、弊社ホームページのエネアークでんきサイトにて掲載いたします。

(<https://kansai.enearcdenki.jp/>)

以上

<お問い合わせ先>

株式会社エネアーク関西（小売電気事業者登録番号：A0241）

代表者名：代表取締役社長 荒木 孝昌

事業者住所：大阪府大阪府中央区備後町3丁目6番14号

受付時間：9：00～17：40（年末年始を除く全日）

電力専用ダイヤル：0120-77-1006

○電気需給約款の変更箇所について

	変更前	変更後												
電気需給約款	<p>第 15 条 請求方法、支払い期日および料金の支払い方法</p> <p>1. 電気料金その他お客さまにご請求する金額の請求書は、当社のウェブサイトを通じて、電子データによりお客さまにご提供いたします。この場合、当社は当該電子データによる提供をもってお客さまへご請求を行ったものとします。なお、お客さまが紙媒体での請求書の発行を希望される場合には、当社所定の方法によりお申込みいただくことにより、以下のとおり紙媒体での請求書を発行いたします。</p> <p>① 電気需要場所と同一の需要場所にて当社とガスの供給契約を締結されているお客さまの場合 各月 1 通（複数契約の場合、まとめて 1 通といたします）につき、110 円（税込）の発行手数料をお支払いいただくことにより、電子データによる請求に代えて、紙媒体での「検針のお知らせ」または「ご使用量・ご請求予定金額のお知らせ」（以下、「検針票」といいます。）を発行いたします。検針票に電気料金その他請求する金額を記載いたします。検針票の発行手数料は、検針票の発行月の翌月に請求する電気料金と合わせてお支払いいただきます。本手数料は、2024 年 1 月発行分より適用いたします。但し、ガスの供給契約の解約（一時的にガスの供給を停止した場合等を含む）をお申し出いただいた以降の検針票は発行されません。ガスの供給契約解約（一時的にガスの供給を停止した場合等を含む）以降の検針票の発行には、再度のお客さまからのお申し出が必要となります。</p> <p>② 電気需要場所と同一の需要場所にて当社とガスの供給契約を締結されていないお客さまの場合 電気需要場所毎に各月 1 通（複数契約の場合、まとめて 1 通といたします）につき、110 円（税込）の発行手数料をお支払いいただくことにより、電子データによる請求に代えて、紙媒体での検針票を発行いたします。検針票に電気料金その他請求する金額を記載いたします。検針票の発行手数料は、検針票の発行月の翌月に請求する電気料金と合わせてお支払いいただきます。なお、電気需給契約解約以降に発行する最終の検針票の発行手数料は申し受けません。</p>	<p>第 15 条 請求方法、支払い期日および料金の支払い方法</p> <p>1. 電気料金その他お客さまにご請求する金額の請求書は、当社のウェブサイトを通じて、電子データによりお客さまにご提供いたします。この場合、当社は当該電子データによる提供をもってお客さまへご請求を行ったものとします。なお、お客さまが紙媒体での請求書の発行を希望される場合には、当社所定の方法によりお申込みいただくことにより、以下のとおり紙媒体での請求書を発行いたします。</p> <p>① 電気需要場所と同一の需要場所にて当社とガスの供給契約を締結されているお客さまの場合 各月 1 通（複数契約の場合、まとめて 1 通といたします）につき、110 円（税込） 下表の発行手数料をお支払いいただくことにより、電子データによる請求に代えて、紙媒体での「検針のお知らせ」または「ご使用量・ご請求予定金額のお知らせ」（以下、「検針票」といいます。）を発行いたします。検針票に電気料金その他請求する金額を記載いたします。検針票の発行手数料は、検針票の発行月の翌月に請求する電気料金と合わせてお支払いいただきます。本手数料は、2024 年 1 月発行分より適用いたします。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>手数料対象発行年月</th> <th>発行手数料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2024 年 10 月発行分まで</td> <td>税込 110 円 (本体価格 100 円)</td> </tr> <tr> <td>2024 年 11 月発行分より</td> <td>税込 187 円 (本体価格 170 円)</td> </tr> </tbody> </table> <p>但し、ガスの供給契約の解約（一時的にガスの供給を停止した場合等を含む）をお申し出いただいた以降の検針票は発行されません。ガスの供給契約解約（一時的にガスの供給を停止した場合等を含む）以降の検針票の発行には、再度のお客さまからのお申し出が必要となります。</p> <p>② 電気需要場所と同一の需要場所にて当社とガスの供給契約を締結されていないお客さまの場合 電気需要場所毎に各月 1 通（複数契約の場合、まとめて 1 通といたします）につき、110 円（税込） 下表の発行手数料をお支払いいただくことにより、電子データによる請求に代えて、紙媒体での検針票を発行いたします。検針票に電気料金その他請求する金額を記載いたします。検針票の発行手数料は、検針票の発行月の翌月に請求する電気料金と合わせてお支払いいただきます。なお、電気需給契約解約以降に発行する最終の検針票の発行手数料は申し受けません。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>手数料対象発行年月</th> <th>発行手数料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2024 年 10 月発行分まで</td> <td>税込 110 円 (本体価格 100 円)</td> </tr> <tr> <td>2024 年 11 月発行分より</td> <td>税込 187 円 (本体価格 170 円)</td> </tr> </tbody> </table>	手数料対象発行年月	発行手数料	2024 年 10 月発行分まで	税込 110 円 (本体価格 100 円)	2024 年 11 月発行分より	税込 187 円 (本体価格 170 円)	手数料対象発行年月	発行手数料	2024 年 10 月発行分まで	税込 110 円 (本体価格 100 円)	2024 年 11 月発行分より	税込 187 円 (本体価格 170 円)
	手数料対象発行年月	発行手数料												
2024 年 10 月発行分まで	税込 110 円 (本体価格 100 円)													
2024 年 11 月発行分より	税込 187 円 (本体価格 170 円)													
手数料対象発行年月	発行手数料													
2024 年 10 月発行分まで	税込 110 円 (本体価格 100 円)													
2024 年 11 月発行分より	税込 187 円 (本体価格 170 円)													

※上記対照表は、追加部分は赤字で、削除部分は二条線で表示しています。