

2020年12月7日

お客さま各位

株式会社 エネアーク関西

2020年 年末年始におけるでんきお申込・ご解約受付対応について

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は「エネアークでんき」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2020年度の年末年始における「エネアークでんき」のお申込（使用開始）・ご解約手続きの受付に関しまして、下記の通りご案内いたします。

2020年12月									
お客さまからのお申込み・ご解約連絡（お申し出）日									
23	24	25	26	27	28	29	30	31	
水	木	金	土	日	月	火	水	木	
通常 受付	年内 最終解約 受付日	年内 最終申込 受付日	2021年1月5日付での受付手続きとなります。						

2021年1月								
お客さまからのお申込み・ご解約連絡（お申し出）日								
1	2	3	4	5	6	7	8	9
金	土	日	月	火	水	木	金	土
コールセンター休業日			1月5日付での 受付手続きとなります。		通常 受付	通常 受付	通常 受付	通常 受付

2020年12月29日（火）～2021年1月7日（木）の期間におきまして「エネアークでんき」のお申込（使用開始）をご希望のお客さまは、年内最終の申込受付日であります **2020年12月25日（金）** までに、ご解約をご希望のお客さまは年内最終の解約受付日であります **2020年12月24日（木）** までにご連絡頂けます様、お願い致します。

2020年12月26日（土）から2021年1月4日（月）の期間においてお申込の受付をさせて頂いたお客さま、及び2020年12月25日（金）から2021年1月4日（月）の期間についてご解約の受付をさせて頂いたお客さまにつきましては、2021年1月5日（火）付でのお手続きとなりますので予めご了承頂きます様、お願い申し上げます。（※ご解約の場合、最短1月7日付の解約）尚、ご解約に関しましては過去日付での解約手続きは受付いたし兼ねますので、くれぐれも上記年内最終受付日までに事前にご連絡頂けます様、重ねてお願い申し上げます。期間中、お客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

当社コールセンターにおける電気のお申込み・ご解約受付について

- <受付電話番号> 0120-77-1006(電力専用フリーダイヤル)
- <受付時間>
- ・2020年12月28日（月）～30日（水） 9:00～19:00
 - ・2020年12月31日（木） 9:00～17:40
 - ※2021年1月1日（金）～3日（日） 休業日(受付不可)
 - ・2021年1月4日（月）より通常受付